



Newsletter

Happy New Year
2013

VSO Software Newsletter n°19

Janvier 2013

Dans cette édition:

- **Les nouveautés**
- **Service client VSO**
- **Le saviez-vous ?**

Les nouveautés

Enfin la fin du monde a été repoussée à plus tard, et nous commençons avec entrain cette nouvelle année placée sous le signe de nouvelles versions, nouvelles options et - peut-être- de nouveaux produits ! Que tous vos voeux se réalisent en 2013.



- Profitez au maximum de ConvertXtoDVD 5

Etes vous sûr d'avoir exploré toutes les possibilités du logiciel ? Et si certaines fonctions très pratiques vous avaient échappé ? Nous avons compilé la liste de ces fonctions "magiques", en voici la première partie [ici](#). Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous les poser.



-Challenge Facebook

Vous appréciez nos produits ? Aidez-nous dans notre challenge d'atteindre 5000 "likes" sur notre page Facebook. Si vous ne l'avez pas encore fait, merci de cliquer sur ["like"](#) ("j'aime) !

Support client VSO



- Nouveau: aide technique en un clic

Si vous rencontrez un problème technique pendant l'utilisation d'un de nos logiciels, plus besoin de passer par notre site web pour demander de l'aide. Nous avons inclus un accès direct à notre formulaire de support directement dans le logiciel (disponible pour l'instant dans ConvertXtoDVD et VSO Downloader). Cliquer sur "Aide" et "Signaler un problème".

Le saviez-vous ?



- Comment synchroniser les sous-titres de vos DVDs

Avec ConvertXtoDVD 5, c'est maintenant extrêmement facile d'ajouter des sous-titres à vos vidéos. Mais que faire en cas de désynchronisation ? Si les sous-titres apparaissent trop tôt ou trop tard, nous avons la solution dans [ce guide](#).

N'hésitez pas à nous contacter, en utilisant notre [formulaire de support](#) ou nos comptes [Facebook](#) et [Twitter](#).

A bientôt !

L'équipe VSO Software