



VSO Software Newsletter n°24

Juin 2013

Dans cette édition:

- **Les nouveautés**
- **VSO Satisfaction Client**
- **Astuce**

Un grand merci à tous ceux qui ont répondu à notre questionnaire le mois dernier. 5 heureux gagnants ont été tirés au sort et ont gagné une licence Goldmember. Félicitations à Patricia, Louis, Joe, Steven et Terri!

Nouveautés



- **Faites passer le mot !**

Les résultats de notre questionnaire "Comment nous avez vous connus ?" montrent que beaucoup d'entre vous ont découvert nos programmes par recommandation d'amis. A votre tour de faire passer le mot: si l'un de vos proches achète un de nos programmes ce mois-ci (et il y a une promo pour les plus rapides, voir ci-dessous), nous passons votre licence en statut Lifetime (mises à jour gratuites à vie) pour vous remercier. [Envoyez-nous](#) votre nom et adresse email ainsi que ceux de l'acheteur . Offre valable jusqu'au 30 Juin 2013



- **Promotion "ensoleillée"**

A défaut de soleil, une petite promotion est toujours la bienvenue! Profitez de 20% de réduction sur tous nos produits: entrez le code SUNNY dans notre [page d'achat](#) pour en bénéficier. Valable jusqu'au 10 Juin 2013.



- **VSO Media Player**

Notre lecteur de média [VMP](#) sort de l'ombre ! Il supporte maintenant plus de formats que ses "concurrents" et lit les playlists de toutes sortes. C'est également l'un des seuls à savoir jouer les fichiers Blu-ray (non protégés). Il est gratuit, alors essayez-le (et adoptez-le) ! Nous venons de sortir une nouvelle version, [téléchargez-la](#) maintenant.

VSO Satisfaction Client



- **Bienvenue dans la famille !**

Chez VSO, nous sommes là pour vous. Nous sommes attentifs à vos commentaires et mettons régulièrement en place sondages et questionnaires afin de mieux vous servir. Nous ne faisons pas de différence entre les utilisateurs pro et les débutants: toute question mérite une réponse simple et rapide. Chaque client fait partie de la famille VSO.

Astuce



- Comment prendre une photo d'une vidéo ?

Si vous voulez extraire une image d'une vidéo, c'est ultra simple avec [VSO Media player](#). Insérez et jouez votre vidéo dans le lecteur et appuyez simplement sur la touche F9 de votre clavier pour "prendre la photo" de l'écran. Pour une sélection encore plus précise de la scène, vous pouvez mettre l'image sur "pause" puis appuyer sur F9. Vous trouverez les images extraites de la vidéo enregistrées sur votre PC dans le dossier "VMP Snpashots" qui se trouve dans "Documents" et "Images". Cela peut vous permettre par exemple de mettre une image tirée de la vidéo en fond d'écran de vos menus avec [ConvertXtoDVD](#) :-)

N'hésitez pas à nous contacter, en utilisant notre [formulaire de support](#) ou nos comptes [Facebook](#) et [Twitter](#).

A bientôt !

L'équipe VSO Software